

令和8年3月30日

関係者各位

株式会社カーステーション新潟

代表取締役社長 目黒 学

個人情報流出の恐れに関するお詫びとお知らせ

平素より株式会社カーステーション新潟をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、令和8年3月25日、当社が管理する「ココセレクトほけん」の保険申込情報の一部
(氏名・生年月日・住所・電話番号)につきまして、第三者により外部に流出した恐れがある事案
が判明いたしました。

現時点で把握している状況では、当社関係者による業務端末の操作過程において、外部からの不正
な誘導または不適切な操作が加わった可能性があり、これにより、当該システムに保存されていた
情報が第三者に閲覧または取得されたおそれが否定できない状況にあります。

なお、現時点において、実際に不正利用された事実や第三者により閲覧・悪用された事実は確認さ
れておりません。現在、影響範囲の特定を含め、詳細な調査を継続しております。

本件につきましては、判明後ただちに、

- ・当該システムおよび関連する端末へのアクセス遮断
- ・個人情報保護委員会への報告
- ・関係箇所の調査および原因究明
- ・再発防止策の検討および実施

を行っております。

今後も調査を継続し、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には速やかにご報告いたします。
また、個人情報の管理体制および情報セキュリティ対策を一層強化し、同様の事態が生じること
のないよう、再発防止に全社を挙げて取り組んでまいります。

関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけする事態となりましたこと、心より深くお詫び申
し上げます。

何かお気づきの点やご不明点がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し
上げます。

【問い合わせ窓口】

株式会社カーステーション新潟 管理部

電話番号：0258-21-3766 / メール：csn@carstation-n.co.jp