

令和8年4月27日

関係者各位

株式会社カーステーション新潟
代表取締役社長 目黒 学

個人情報に関する調査結果のご報告

平素より株式会社カーステーション新潟をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
令和8年3月30日付で、「個人情報流出のおそれに関するお詫びとお知らせ」としてご案内いたしました件につきまして、その後、事実関係の確認および詳細な調査を進めてまいりましたので、以下のとおり調査結果をご報告いたします。

本件につきましては、令和8年3月25日、当社が管理する「ココセレクトほけん」の保険申込情報の一部について、第三者により外部に流出したおそれがあるとの報告を受け、社内調査および専門の第三者機関による調査を実施いたしました。

その結果、お客様ならびに関係者の皆様の個人情報が外部に漏洩した事実は確認されませんでした。

調査にあたっては、専門の第三者機関の調査実施に加え、関係するシステム・業務フロー・システムログの確認および関係者への聞き取りを行い、慎重に調査を進めてまいりましたが、個人情報の不正閲覧・不正利用等の事実は認められませんでした。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、個人情報の適切な管理および再発防止に向けた個人情報管理体制の点検・強化を徹底し、今後とも、皆様にご安心してご利用いただける体制の維持・強化に努めてまいります。

本件に関しましてご心配をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。

【問い合わせ窓口】

株式会社カーステーション新潟 管理部
電話番号：0258-21-3766 / メール：csn@carstation-n.co.jp